

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce:

Správce osobních údajů je **společnost FINtrend s.r.o.**, IČ: 279 36 074, se sídlem Brno, Kounicova 285/41, PSČ 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C vložka 76137, kontaktní údaje: info@fintrend.cz (dále také jen „společnost FINtrend s.r.o.“)

2. Účely a právní důvody zpracování:

2.1. Plnění smlouvy

Osobní údaje zpracováváme před uzavřením smlouvy za účelem kontaktu s Vámi na základě projevení zájmu o naše služby a dále pro účely plnění povinností a závazků, které vyplývají z uzavřeného smluvního vztahu na základě uzavřené smlouvy o poskytování služeb finančního poradenství uzavřené mezi společností FINtrend s.r.o. a Vámi. Právním důvodem je plnění uzavření smlouvy nebo opatření nezbytné před uzavřením smlouvy.

2.2. Plnění právních povinností

Při poskytování služeb máme dále řadu povinností stanovených různými právními předpisy, např.

- zákonem č. 256/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve vztahu k identifikaci a kontrole klienta,
- zákonem č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu ve vztahu k plnění povinností investičního zprostředkovatele,
- zákonem č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření ve vztahu k plnění povinností zprostředkovatele doplňkového penzijního připojištění,
- zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích ve vztahu k plnění povinností pojišťovacího zprostředkovatele,
- zákonem č. 257/2006 Sb., o spotřebitelském úvěru ve vztahu k plnění povinnosti samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru.

Právním důvodem takového zpracování osobních údajů je plnění právních povinností dle těchto právních předpisů.

2.3. Oprávněný zájem

Osobní údaje dále zpracováváme z důvodu našeho oprávněného zájmu, který spatřujeme v následujících účelech zpracování:

- prokázání splnění našich zákonných povinností
- možnost hájit naše práva v případě nespokojenosti s našimi službami (stížnosti, reklamace, soudní či mimosoudní řešení sporů apod.)
- přímý marketing (zasílání obchodních sdělení)

Poskytnutí osobních údajů je zákonným nebo smluvním požadavkem a bez těchto údajů nebude možné navázat obchodní spolupráci nebo v ní pokračovat.

3. Rozsah a působnost zpracování osobních údajů

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete při telefonických, e-mailových či osobních konzultacích s poradci. Osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně, přičemž osobní údaje, které jsou vyplňovány v rámci formulářů společnosti FINtrend s.r.o. jsou zpravidla i dále systematicky zpracovávány v interních systémech společnosti.

Jedná se zejména o následující kategorie osobních údajů:

- Identifikační údaje (jméno a příjmení, rodné příjmení, rodné číslo, datum narození, místo a země narození, národnost, informace týkající se průkazu totožnosti)
- Kontaktní údaje (např. trvalá adresa, korespondenční adresa, telefonní čísla, e-mail)
- Údaje o stavu, rodině, zaměstnání (např. rodinný stav, děti, jiné závislé osoby, vzdělání, údaje o zaměstnání)
- Elektronické údaje (např. IP adresy, časy připojení, vygenerovaná a zasláná hesla, cookies)
- Finanční informace (např. údaje o příjmech a výdajích, hotovost, číslo bankovního účtu)

- Potřeby a přání (např. údaje o majetku, údaje o jiných smlouvách na finanční produkty, plány do budoucna, aktuální životní situace, investiční dotazník)
- Odvozené údaje (např. jméno poradce, navržené řešení, ID klienta)
- Zvláštní kategorie osobních údajů (údaje o zdravotním stavu)

Osobní údaje vyplněné na formulářích obchodních partnerů (které mohou být shodné s osobními údaji, které zpracováváme jako správce) zpracováváme jako zpracovatel dle instrukcí a pokynů těchto obchodních partnerů.

4. Zpracovatel:

Vaše osobní údaje bude v rámci Vašich vztahů se společností FINtrend s.r.o. zpracovávat Vám přidělený poradce, který bude také Vaší kontaktní osobou. V případě ukončení spolupráce mezi poradcem a společností FINtrend s.r.o. bude Vaše komunikace automaticky přesměrována po nezbytnou dobu na společnost FINtrend s.r.o., která Vám následně přidělí nového poradce.

5. Příjemci:

Osobní údaje zjištěné v rámci povinné identifikace a kontroly Klienta mohou být předávány příslušným státním úřadům (Finanční analytický úřad).

Osobní údaje v nezbytném rozsahu mohou být poskytnuty třetím osobám (finančním institucím) za účelem plnění povinností a závazků společnosti FINtrend s.r.o., které vyplývají ze smlouvy uzavřené s Vámi jako subjektem údajů.

Osobní údaje zpracováváme výhradně v České republice a nedochází k jejich přenosu do zemí EU ani do třetích zemí.

6. Doba uchování:

Osobní údaje budou uchovávány po dobu trvání spolupráce se společností FINtrend s.r.o.

Po ukončení spolupráce si společnost FINtrend s.r.o. ponechá jen osobní údaje a dokumenty nezbytné pro plnění zákonných povinností a ochranu jejich oprávněných zájmů (např. z důvodu reklamace nebo soudního sporu), a to po dobu 10 let.

7. Ochrana a bezpečnost zpracování osobních údajů:

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a společnost FINtrend s.r.o. disponuje kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťující maximální ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji přichází do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti.

8. Práva subjektu údajů:

Máte právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu nebo výmaz (po uplynutí doby uchování nebo pokud bude vznesena oprávněná námitka proti zpracování), popřípadě na omezení zpracování.

Proti zpracování osobních údajů z důvodu oprávněných zájmů společnosti FINtrend s.r.o. můžete kdykoli vznést námitku a osobní údaje budou vymazány, pokud společnost FINtrend s.r.o. neprokáže oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy.

Veškeré své žádosti podávejte prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

Dále máte právo kdykoli se obrátit se svým podnětem nebo stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).